



Høgskolenes (UH) engasjement i lokalmiljøet

UNINETT-konferansen 2004

Harstad, 15. juni 2004

Bjørn H. Kopperud

# Dagen i dag

- ... handler om høgskolenes engasjement i lokalmiljøet, med hovedvekt på grunnopplæringen
- Vi skal presentere en del praktiske eksempler, som forhåpentligvis skal gi mersmak til videre arbeid ut mot lokalmiljøet

# Tentativt program

- Litt om UNINETT ABC
- Høgskolene og lokalmiljøet
- Lunsj
- Praktisk eksempel: Tromsø
- Skolenes digitale helse
- Praktisk eksempel: Vestfold

# UNINETT ABC

... et selskap i UNINETT-konsernet

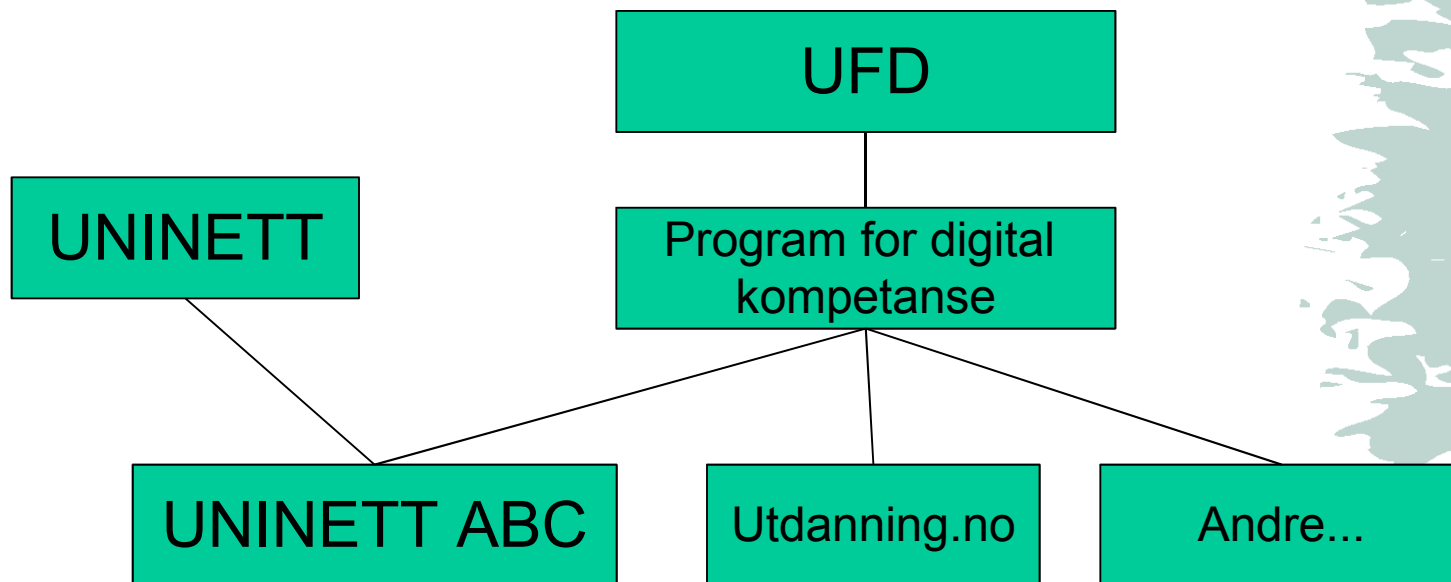
# UNINETT ABC

- UNINETT ABC er finansiert av Utdannings- og forskningsdepartementet (UFD)
- Vår jobb er å rådgi og veilede utdanningssektoren innen IKT på vegne av UFD
- Vi utarbeider dokumentasjon i form av anbefalinger og faktaark, i tillegg til å yte veiledning pr. telefon, e-post og aktiv prosjektdeltakelse

# Visjon

*”UNINETT ABC skal bidra til å legge grunnlaget for en infrastruktur med tilhørende tjenester like pålitelig og fleksibel som strøm - og som utjevner digitale skiller.”*

# Organisering og forankring



# UNINETT ABC: Fakta

- UNINETT ABC har 6 ansatte
- Igjenom SOLID-prosjektet er ytterligere 13 godt kvalifiserte veiledere engasjert i deltidsstillinger
- Selskapet er lokalisert i Trondheim
- Virksomheten er non-profit, og UNINETT ABC selger derfor hverken tjenester eller produkter. Veiledningstjenesten er gratis.

# UNINETT ABC skal...

- IKKE eie nett
- IKKE selge tjenester
- Drive kostnadsfri IKT-veiledning til utdanningssektoren

# UNINETT ABCs fagområder

10

# Nett og infrastruktur

- Fysiske kabler og utstyr
- Regulatoriske forhold
- Eksisterende nett
- Kommersielle aktører
  
- Transmisjonsmedier
  - Fiber
  - Radiolink
- Strukturert kabling & trådløse intern nett
- IP Nett



# Grunntjenester

- Et dynamisk sett med tjenester som kreves for at et nett skal møte brukerens grunnleggende forventningsnivå
- For eksempel:
  - E-post (SMTP)
  - WWW
  - Virushåndtering

# Mellomvare

- FEIDE – Felles elektronisk identitet
- Brukerhåndtering
- Autorisering / Autentisering mm.
- Sikker kommunikasjon

# Drifts-, vedlikeholds-, og støttetjenester

- Stabilitet
  - Kapasitet
  - Tilgjengelighet
  - Kvalitet
- 
- Sentralisert driftsmodell

**ET  
SIKKERT,  
STABILT OG  
BRUKERVENNLI  
IP - NETTVERK**

15

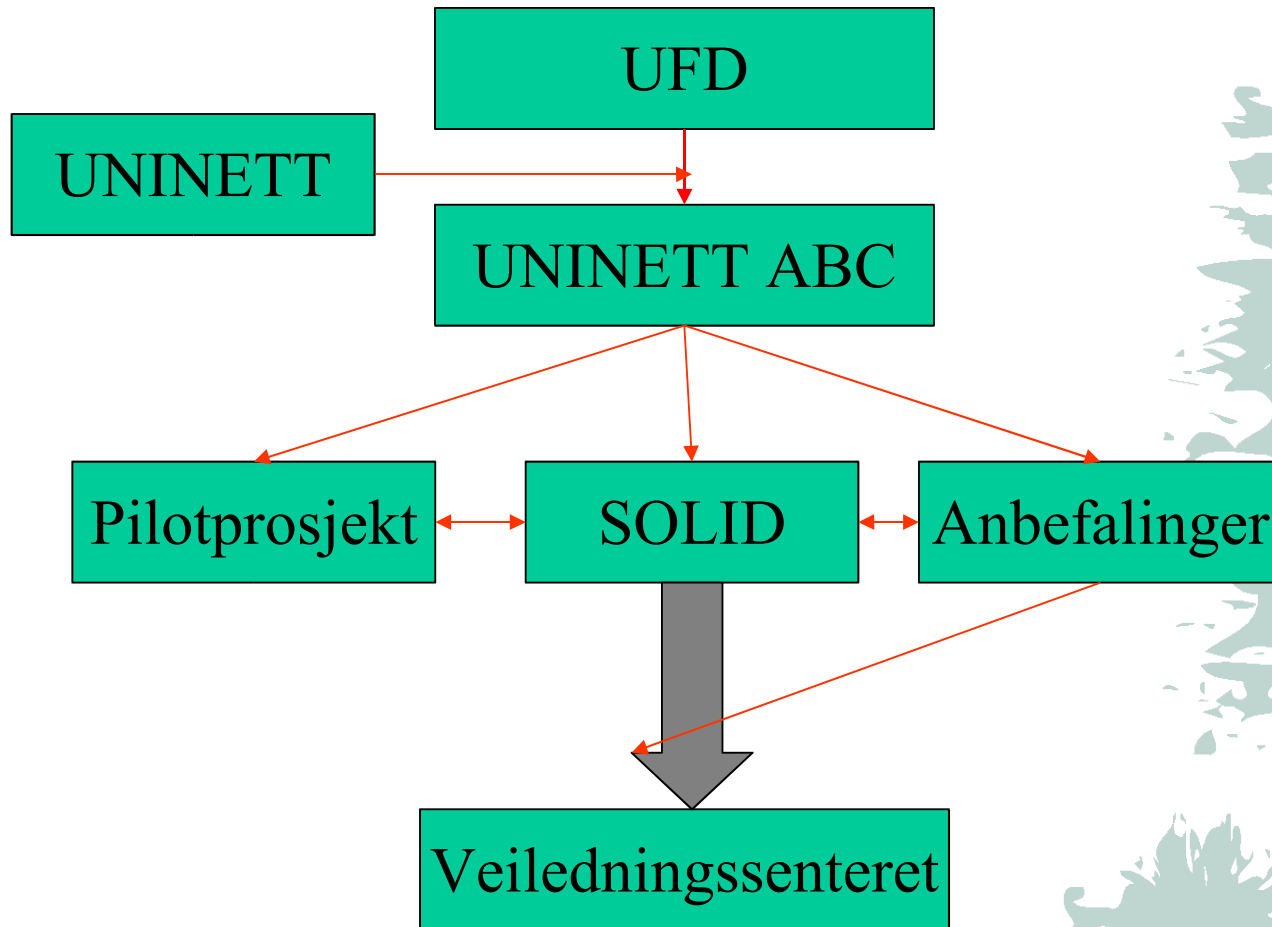
# Pilotprosjekter

- UNINETT ABC gjennomfører kontinuerlig en rekke pilotprosjekter for å bygge opp kompetanse og innhente nye erfaringer
  - Brukes i anbefalinger
  - Brukes til veiledning

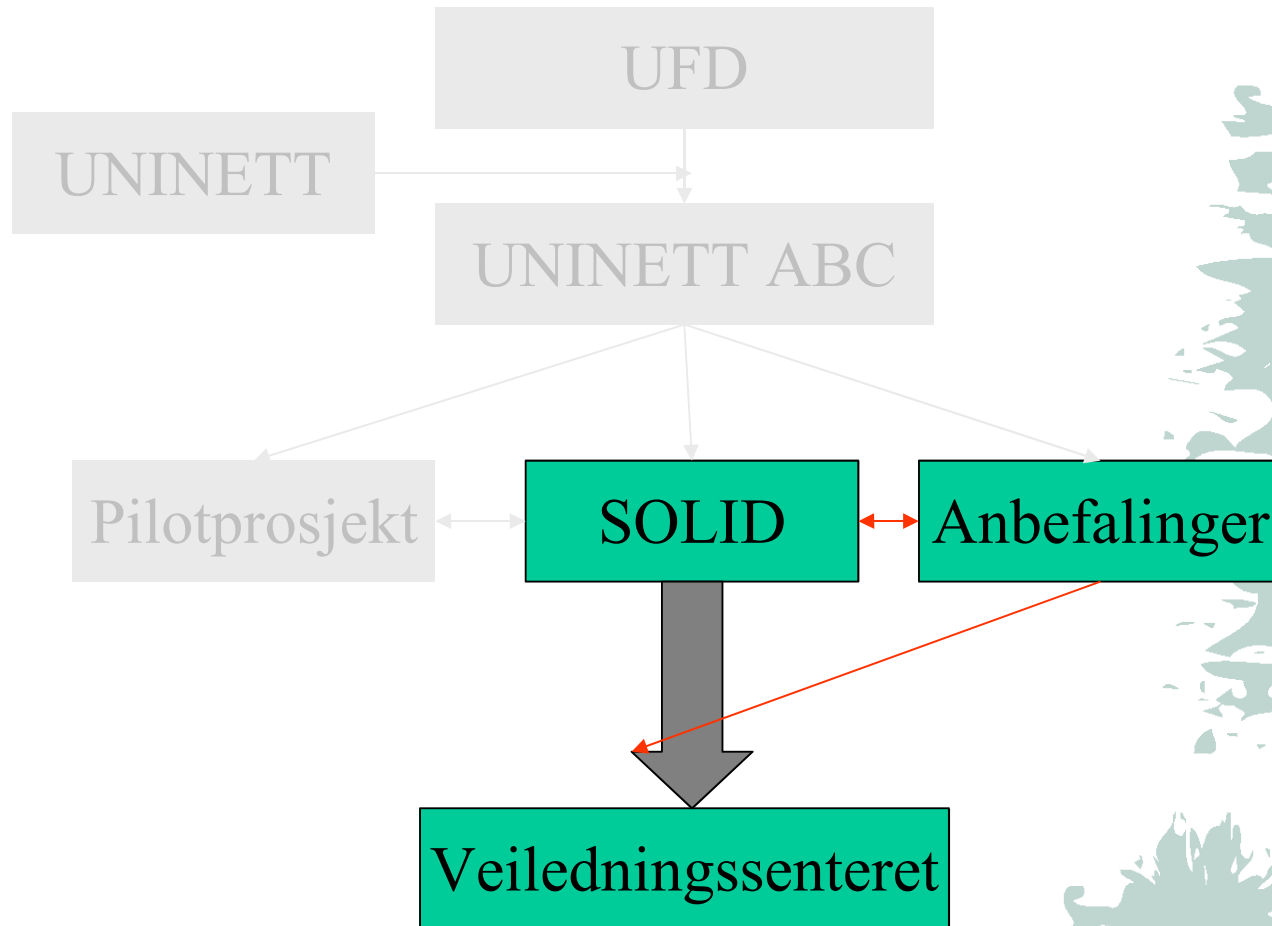
# Eksempel på pilotprosjekter

- FEIDE2GO
- PilotVGS
- Skolenes digitale helse

# Virksomheten



# Virksomheten



# Skriftlig veiledning

- UNINETT ABC utarbeider skriftlig materiale på bakgrunn av kompetanseinnhenting og erfaringer som er gjort eller gjøres i virksomhetens pilotprosjekter og andre IKT-prosjekter i sektoren
  - Anbefalinger
  - Faktaark

# Anbefalinger

UNINETT ABC utvikler anbefalinger som skal være med å danne et beslutningsgrunnlag ute i sektoren.

Anbefalingene tar for seg ulike tekniske problemstillinger, og konkluderer med den løsningen som er best egnet for den enkelte institusjon. De er under konstant utvikling, og blir grundig kvalitetssikret av både UNINETT ABC og eksterne fagpersoner. Du kan alltid være trygg på at de faglige vurderingene som er gjort alltid er av høy kvalitet.

# Faktaark

UNINETT ABC har samlet elementer fra anbefalingene i faktaark. Disse dokumentene er en enkel og grei måte å få oversikt over relevante tema og fagområder. Faktaarkene er ment å supplere anbefalingene, og samtidig gi leseren en rask oversikt over et teknisk og/eller strategisk tema.

<http://www.uninettabc.no/veiledning/>

23

Alltid oppdatert veiledningsmateriale

# SOLID - Skoler og lokalmiljø i digital utvikling

- En av UNINETT ABCs mest sentrale satsninger
- Prosjektet består av 13 deltakere fra 12 forskjellige universitet og høyskoler
- Kompetanseheving
- Veiledning

# SOLID-nettverket

- Opprettet i februar 2003
- Godt etablert i utdanningssektoren
- Deltakere fra hele landet
- Kompetanse
  - Nett og infrastruktur
  - Mellomvare (FEIDE)
  - Drift og vedlikehold
  - Grunntjenester
  - Lokal- og regional kunnskap

# SOLID-deltakerne skal...

- Være en lokal ressurs i sitt nærmiljø
- Bidra med faglig støtte og veiledning i prosjekter som gjennomføres lokalt
- Være en del av UNINETT ABC og UFDs nasjonale IKT-veiledningssenter for utdanningssektoren

# SOLID 2005

- Har som mål å utvide SOLID-nettverket i 2005
  - UiB (Bergen)
  - HiMo (Molde)
- Vi ønsker flere
- ”What’s in it for me?”

# UNINETT ABCs Veiledningscenter

## GRATIS IKT-VEILEDNING TIL UTDANNINGSSEKTOREN

Åpnet 7. mai 2004

28

# Hvorfor?

- Skrikende behov i sektoren
  - .. spesielt i grunnopplæringen
- Formidle kompetanse, kunnskap og erfaringer fra
  - Tidligere prosjekter
  - Pågående prosjekter
  - Fremtidige prosjekter

# Hva veileder vi om?

## Teknologivalg

- Infrastruktur
- Driftsløsninger
- Grunntjenester
- Identitetsforvaltning (Mellomvare)

## Administrativt

- Innkjøpsordninger
- IKT-planlegging
- Offentlige rutiner
- Prosjektutvikling
- Anbudsregler

**NØYTRAL VEILEDNING**

# Hva veileder vi IKKE om?

- Detaljert teknisk konfigurasjon
- Pedagogisk bruk av IKT
- Alt som ikke er ”infrastrukturnært”

# Hvem er veilederne?

- SOLID-sertifiserte veiledere
- UNINETT ABCs fagmedarbeidere
- ... med støtte fra UNINETT-konsernet og andre kompetente aktører i universitet- og høgskolesektoren

# Hvem er målgruppen?

- **Beslutningstakere i utdanningssektoren**
  - Skoleeiere (kommuner og fylker)
  - Skoleledere
  - Prosjektledere
- **Andre**
  - IKT-ansvarlige
  - Leverandører
  - Andre interesserte i sektoren

# Hvor og når kan man få veiledning?

Fra 08:00 – 16:00

- 815 50 588 (kr. 0,39,- pr min.)
  - [veiledning@uninettabc.no](mailto:veiledning@uninettabc.no)
- 
- Hele døgnet
    - <http://www.uninettabc.no/veiledning/>

# Annen veiledning i utdanningssektoren

- HØYVIS
  - Veiledning om bredbåndsanvendelser og støttetiltak
  - [www.hoyvis.no](http://www.hoyvis.no)
- ITU – IKT-ABC
  - Praktisk innføring og veiledning i skoleutvikling.
  - [www.iktabc.no](http://www.iktabc.no)

# UNINETT ABC og UH-sektoren

- UNINETT ABC bruker UH-sektoren bevisst i sitt arbeid mot grunnopplæringen
  - Kompetanse
  - Erfaringer
  - Ressurser

# Eksempler

- SOLID-prosjektet
- Veiledning
- Pilotprosjektene
- Anbefalinger og faktaark
  - Kvalitetssikring
  - Utvikling

**bjorn.kopperud@uninett.no**  
**+47 91 85 21 22**

**815 50 588**

**veiledning@uninettabc.no**

**<http://www.uninettabc.no/veiledning/>**